NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Adresa: Krešimirova 52a, 51 000 Rijeka - Hrvatska
Telefon: 051/334-530
E-mail: ravnatelj@zzjzpgz.hr; www.zzjzpgz.hr
MB: 3393585, OIB: 45613787772
Žiro račun: 2402006-1100369379, IBAN: HR9224020061100369379

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije dugogodišnjim je stručnim radom i pružanjem preventivnih zdravstvenih usluga izgradio prepoznatljiv ugled javnozdravstvene ustanove.

Svojim djelovanjem u smjeru očuvanja i unapređenja zdravlja te sprječavanja i ranog otkrivanja bolesti, Zavod se pozicionirao u ustanovu izbora radi njenih sveobuhvatnih, efikasnih i visoko kvalitetnih usluga, s ciljem postizanja potpunog zadovoljstva svih internih i eksternih zainteresiranih strana sa svim aktivnostima, uslugama i programima, promicanjem integriranih djelatnosti.

Cilj je Zavoda poslovati sukladno najvišim načelima etičkog i moralnog kodeksa. Odgovornost je Zavoda nadzirati poslovne procese te proaktivno prepoznavati i sprječavati koruptivno djelovanje u najranijoj fazi, časnim i odgovornim ponašanjem, održavanjem etičkih standarda, primjenom načela nepristranosti i povjerljivosti u radu te poštovanjem zakona i propisa.

Kao ustanova koja brine o zdravlju zajednice, Zavod je predan unapređivanju zdravlja i sigurnosti zaposlenika i vanjskih suradnika, uklanjanju opasnosti i smanjivanju rizika povezanih sa zdravljem i sigurnošću na radu, zaštiti okoliša te odgovornom gospodarenju energijom i trajnom poboljšavanju energetske učinkovitosti.

U tom smislu, Uprava Zavoda se obvezuje:

- Osiguravati kvalitetu usluga i usmjerenost na korisnike razumijevanjem njihovih potreba, ispunjavanjem primjenjivih zahtjeva te praćenjem razine njihova zadovoljstva i korištenjem povratnih informacija za poboljšavanje usluga.
- Štititi dobrobit, sigurnost i prava pacijenata, uz poštovanje dostojanstva, jednakog postupanja i povjerljivosti informacija.
- Ispunjavati primjenjive zahtjeve normi HRN EN ISO 9001, HRN EN ISO 14001, HRN EN ISO 45001, HRN EN ISO 50001, HRN EN ISO/IEC 17025 i HRN EN ISO 15189, u okviru utvrđenih područja njihove primjene, te primjenjive zakonske, regulatorne i druge zahtjeve koje je Zavod preuzeo.
- Osiguravati kompetentnost, nepristranost i dosljednost laboratorijskog rada, primjenu odgovarajućih metoda i postupaka te valjanost, pouzdanost i pravodobnost rezultata. Laboratorijske aktivnosti provoditi bez nedopuštenih unutarnjih i vanjskih utjecaja te uz zaštitu povjerljivih informacija.
- Promicati integritet i sprječavati korupciju i sukobe interesa, prepoznavanjem i upravljanjem korupcijskim rizicima, transparentnim postupanjem i jasnim odgovornostima u poslovnim procesima.
- Razvijati kompetencije i svijest zaposlenika planiranom i pravodobnom izobrazbom, razmjenom i prijenosom znanja te upoznavanjem zaposlenika s njihovim ulogama i odgovornostima u integriranom sustavu upravljanja.
- Osiguravati informacije i resurse potrebne za ostvarivanje ciljeva i djelotvorno funkcioniranje integriranog sustava upravljanja, uključujući osposobljene zaposlenike, odgovarajuće prostore, opremu, infrastrukturu i potporne usluge, te osiguravati održavanje i nadzor opreme radi njezina pouzdanog i sigurnog rada.
- Štititi okoliš i sprječavati onečišćenje, odgovorno i održivo koristiti resurse, gospodariti otpadom te smanjivati nepovoljne utjecaje djelatnosti Zavoda na okoliš.

NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Adresa: Krešimirova 52a, 51 000 Rijeka - Hrvatska
Telefon: 051/334-530
E-mail: ravnatelj@zzjzpgz.hr, www.zzjzpgz.hr
MB: 3393585, OIB: 45613787772
Žiro račun: 2402006-1100369379, IBAN: HR9224020061100369379

- Osiguravati sigurne i zdrave radne uvjete radi sprječavanja ozljeda i oboljenja povezanih s radom, uklanjati opasnosti i smanjivati rizike za zdravlje i sigurnost na radu zaposlenika i drugih osoba na koje aktivnosti Zavoda mogu utjecati.
- Osiguravati savjetovanje i sudjelovanje radnika te njihovih predstavnika, gdje postoje, u razvoju, provedbi i poboljšavanju sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu.
- Trajno poboljšavati energetske performanse i sustav upravljanja energijom, odgovornim upravljanjem korištenjem i potrošnjom energije te povećavanjem energetske učinkovitosti unutar utvrđenog područja primjene.
- Podupirati nabavu energetski učinkovitih proizvoda i usluga koji utječu na energetske performanse te aktivnosti projektiranja koje uzimaju u obzir mogućnosti njihova poboljšavanja.
- Sustavno upravljati rizicima i prilikama koji mogu utjecati na kvalitetu i kontinuitet usluga, laboratorijske aktivnosti, okoliš, zdravlje i sigurnost na radu te energetske performanse.
- Postavljati i preispitivati ciljeve integriranog sustava upravljanja, usklađene s ovom Politikom, kontekstom i strateškim usmjerenjem Zavoda, te osiguravati odgovornosti, informacije i resurse potrebne za njihovo ostvarivanje.
- Trajno poboljšavati primjerenost, dostatnost i učinkovitost integriranog sustava upravljanja, kvalitetu usluga, uspješnost upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu te energetske performanse.

Ova Politika daje okvir za postavljanje i preispitivanje ciljeva integriranog sustava upravljanja.

Uprava osigurava da je priopćena, razumljiva i primijenjena na svim razinama Zavoda te dostupna relevantnim zainteresiranim stranama.

Kvaliteta je sastavni dio svih djelatnosti i usluga Zavoda te zajednička odgovornost Uprave i zaposlenika. Zavod potiče motiviranost, suradnju i inicijative zaposlenika, kontinuirano obrazovanje i razmjenu znanja.

Svaki zaposlenik, u okviru svojih ovlasti i odgovornosti, pridonosi provedbi ove Politike, ostvarivanju ciljeva i stalnom poboljšavanju rada Zavoda.

Politika se redovito preispituje u sklopu Preispitivanja sustava upravljanja, te prema potrebi usklađuje s promjenama u poslovanju, potrebama zainteresiranih strana i primjenjivim zahtjevima.

Rijeka, 26. listopada 2026. godine

Ravnatelj

izv.prof. dr.sc. Željko Linšak, dipl.sanit.ing.

Nastavni zavod za javno zdravstvo
Primorsko-goranske županije
Rijeka, Krešimirova 52/a
101