



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Cijenjeni potrošači,

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22 i 59/23) obavještavamo Vas da ako imate primjedbe u odnosu na pruženu uslugu, pisani prigovor možete predati na sljedeće načine:

- Osobno u sjedištu Nastavnog zavoda za javno zdravstvo u Rijeci, **na šalteru 0**
- Putem pošte na adresu sjedišta Nastavnog zavoda za javno zdravstvo PGŽ:
Nastavni zavod za javno zdravstvo PGŽ, Krešimirova 52a, 51000 Rijeka
S naznakom „Prigovor potrošača“
- Elektroničkom poštom na e-mail: prigovori@zzjzpgz.hr
- Preko web stranice Zavoda: <https://reviews.gupola.net/zzjzpgz/>

Nastavni zavod za javno zdravstvo PGŽ se obvezuje bez odlaganja potvrditi primitak prigovora potrošača i dati odgovor u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

U tu svrhu, molimo Vas da u pisanom prigovoru koji predajete osobno ili dostavljate poštom obavezno navedete točne i potpune podatke za dostavu (ime i prezime, adresu stanovanja, te po potrebi e-mail adresu).

Ispostave:



CRES: Turion 26, 51 557 Cres, tel: 051/572-218 • **CRKVENICA:** Kotorska 13a, 51 260 Crikvenica, tel: 051/241-055
• **DELNICE:** I. G. Kovačića 1, 51 300 Delnice, tel: 051/811-925 • **KRK:** Vinogradska 2b, 51 500 Krk, tel: 051/221-955
• **MALI LOŠINJ:** D. Skopinića 4, 51 550 Mali Lošinj, tel: 051/233-574 • **OPATIJA:** Stube dr. Vande Ekl 1, 51 410 Opatija, tel: 051/718-067 • **RAB:** Palit 143a, 51 280 Rab, tel: 051/776-924

