



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Adresa: Krešimirova 52a, 51 000 Rijeka - Hrvatska
Telefon: 051/434-383
E-mail: zzjzpgz@zzjzpgz.hr www.zsjzpgz.hr
MB: 3240356 OIB: 45513737772
Žiro račun: 24012005-1 100260370 IBAN: HR9224029081 100260370

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije svojim je dugogodišnjim pružanjem preventivnih zdravstvenih usluga ostvario prepoznatljiv ugled javnozdravstvene ustanove.

Očuvanje i unapređenje zdravlja te sprječavanje i rano otkrivanje bolesti, ciljevi su koji pozicioniraju Zavod u ustanovu izbora radi njenih sveobuhvatnih, efikasnih i visoko kvalitetnih usluga, s ciljem postizanja potpunog zadovoljstva svih internih i eksternih zainteresiranih strana sa svim aktivnostima, uslugama i programima, promicanjem integriranih djelatnosti.

Cilj je Zavoda poslovati sukladno najvišim načelima etičkog i moralnog kodeksa. Odgovornost Zavoda je poslovne procese nadzirati proaktivnim uklanjanjem mogućeg koruptivnog djelovanja odmah u početku; časnim i odgovornim ponašanjem, održavanjem etičkih standarda, primjenom načela nepristranosti i povjerljivosti u radu, te poštivanjem zakona i propisa.

Uprava Zavoda se obvezuje:

- ispunjavati dosljedno zahtjeve normi: ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO 9001 i ISO 14001
- kontinuirano provoditi internu edukaciju zaposlenika o primjeni i razumijevanju dokumentiranog integriranog sustava upravljanja
- osigurati stručnu sposobljenost svih zaposlenika stalnom i pravovremenom izobrazbom, temeljem kontinuiranog planiranja, nadziranja i mjerjenja te procjene rizika i unaprjeđenja procesa sukladno zahtjevima navedenih normi
- poduzeti sve mjere sukladno zahtjevima norme ISO 14001 za zaštitu i sprječavanje onečišćenja okoliša i poštivanja zakonskih i ostalih zahtjeva vezanih uz sve aspekte okoliša, u cilju osiguranja održivog i vjerodostojnog sustava upravljanja okolišem
- održavati opremu za rad i osigurati pouzdan i kvalitetan nadzor nad opremom i raspoloživost svih resursa potrebnih za sustave upravljanja kvalitetom
- osigurati politiku i ciljeve sukladne kontekstu i strateškom usmjerenu Zavoda

Procjena rizika je strateški pravac i sastavni dio zajedničke poslovne politike Zavoda koja je usmjerena na ispunjavanje zahtjeva i potreba korisnika usluga, a temelji se na stručnosti, profesionalnosti i sposobljenosti osoblja te primjeni dokumentacije sustava upravljanja i njegove politike.

Svrha ovog integriranog sustava upravljanja je ostvarenje potpunog zadovoljstva svih zainteresiranih strana, temeljem stručnosti i sposobnosti pružanja kvalitetnih usluga uz minimalni rizik za zdravlje i sigurnost te maksimalnu zaštitu okoliša.

Kvaliteta je cilj i integrirani dio usluga Zavoda, temeljena motivacijom zaposlenika uz stalno obrazovanje i odgovornost svih za kvalitetu, te kontinuiranim poboljšanjima u svim aspektima poslovanja. Ponašanje i metodologija rada Zavoda, temelje se na inicijativama i stalnim brigama za korisnike usluga, a ispunjenjem njihovih zahtjeva, potreba i očekivanja, želimo povećati povjerenje, ugled i vrijednost Zavoda, jačanjem konkurentske sposobnosti i tržišne snage.

Rijeka, 8. kolovoza 2022. godine

Ravnatelj

Doc.dr.sc. Željko Linšak, dipl.sanit.ing.

Nastavni ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE
RIJEKA, Krešimirova 52/A
1



CRES: T-100-26-01-057 Crea, id: 051/072-215 CRIKVENICA: Koločepa 13a, 51 300 Crikvenica, tel: 051/4241-030
DELNICE: LG Kvarnera 1, 51 300 Čakovec, tel: 051/811-026 - KRK Vinoradske 2b, 51 500 Rlik, tel: 051/221-055
MALI LOŠINJ: G. Štamparska 4, 51 850 Mali Lošinj, tel: 051/300-5714 OPATIJA: Cijevna dr. Varaždin, 51 51 210
Opatija, tel: 051/712-007 RAB: PERI 1400 51 210 Rab, tel: 051/777-427

