



POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Nastavni Zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije svojim je dugogodišnjim pružanjem preventivnih zdravstvenih usluga ostvario prepoznatljiv ugled javnozdravstvene ustanove.

Očuvanje i unapređenje zdravlja te sprječavanje i rano otkrivanje bolesti, ciljevi su koji pozicioniraju Zavod u ustanovu izbora radi njenih sveobuhvatnih, efikasnih i visoko kvalitetnih usluga, s ciljem postizanja potpunog zadovoljstva svih internih i eksternih zainteresiranih strana sa svim aktivnostima, uslugama i programima, promicanjem integriranih djelatnosti.

Cilj je Zavoda poslovati sukladno najvišim načelima etičkog i moralnog kodeksa. Budući da korupcija predstavlja društvenu pojavu koja narušava temeljne ljudske vrijednosti, Uprava Zavoda želi stvoriti uvjete za jačanje integriteta, odgovornosti i transparentnosti u radu, tj. uvjete za sprječavanje korupcije na svim razinama i afirmirati pristup "nulte tolerancije" na korupciju te spriječiti korupciju prije nego što do nje uopće i dođe. Odgovornost Zavoda je poslovne procese nadzirati proaktivnim uklanjanjem mogućeg koruptivnog djelovanja odmah u početku; časnim i odgovornim ponašanjem, održavanjem etičkih standarda, primjenom načela nepristranosti i povjerljivosti u radu, te poštivanjem zakona i propisa.

Uprava Zavoda se obvezuje:

- ispunjavati dosljedno zahtjeve normi: ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO 9001 i ISO 14001
- kontinuirano provoditi internu edukaciju zaposlenika o primjeni i razumijevanju dokumentiranog integriranog sustava upravljanja
- osigurati stručnu osposobljenost svih zaposlenika stalnom i pravovremenom izobrazbom, temeljem kontinuiranog planiranja, nadziranja i mjerenja te procjene rizika i unaprjeđenja procesa sukladno zahtjevima navedenih normi
- poduzeti sve mjere sukladno zahtjevima norme ISO 14001 za zaštitu i sprječavanje onečišćenja okoliša i poštivanja zakonskih i ostalih zahtjeva vezanih uz sve aspekte okoliša, u cilju osiguranja održivog i vjerodostojnog sustava upravljanja okolišem
- održavati opremu za rad i osigurati pouzdan i kvalitetan nadzor nad opremom i raspoloživost svih resursa potrebnih za sustave upravljanja kvalitetom
- osigurati politiku i ciljeve sukladne kontekstu i strateškom usmjerenju Zavoda

Procjena rizika je strateški pravac i sastavni dio zajedničke poslovne politike Zavoda koja je usmjerena na ispunjavanje zahtjeva i potreba korisnika usluga, a temelji se na stručnosti, profesionalnosti i osposobljenosti osoblja te primjeni dokumentacije sustava upravljanja i njegove politike.

Svrha ovog integriranog sustava upravljanja je ostvarenje potpunog zadovoljstva svih zainteresiranih strana, temeljem stručnosti i sposobnosti pružanja kvalitetnih usluga uz minimalni rizik za zdravlje i sigurnost te maksimalnu zaštitu okoliša.

Kvaliteta je cilj i integrirani dio usluga Zavoda, temeljena motivacijom zaposlenika uz stalno obrazovanje i odgovornost svih za kvalitetu, te kontinuiranim poboljšanjima u svim aspektima poslovanja. Ponašanje i metodologija rada Zavoda, temelje se na inicijativama i stalnim brigama za korisnike usluga, a ispunjenjem njihovih zahtjeva, potreba i očekivanja, želimo povećati povjerenje, ugled i vrijednost Zavoda, jačanjem konkurentske sposobnosti i tržišne snage.

Rijeka, 03. kolovoza 2020. godine

Voditeljica Odjela za kvalitetu

Staniša Bubelica Ivan
dr.sc.Ivana Skarica Bjelobaba, mag.oec.,
EOQ manager kvalitete

Miroslav Mikić Ravnatelj
Nastavni ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE
RIJEKA, Krešimirova 52/A Mikić, dr.med.



ispostave:

CRES: Turin 26, 51557 Cres, tel: 572 218 + CRIKVENICA: Rotorska 13a, 51260 Crikvenica, tel: 241 055

DELNICE: I. G. Kovačića 1, 51300 Delnice, tel: 811 925 + KRK: Vinogradska 2b, 51500 Krk, tel: 221 955

MALI LOŠINJ: D. Skopinića 4, 51550 Mali Lošinj, tel: 233 574 + OPATIJA: Stubišće dr. V. E. M. 1, 51410 Opatija, tel: 718 067

RAB: Palit 143a, 51280 Rab, tel: 776 924



Zdravstveno-čistoća laboratorij