



NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

adresa: Krešimirova 52a, 51000 Rijeka - Hrvatska

tel: + 385 51 358 777, fax: + 385 51 213 948

e-mail: ravnatelj@zzjzpgz.hr, www.zzjzpgz.hr

MB: 3393585, OIB: 4561378772

žiro rn: 2402006-1100369379, IBAN: HR9224020061100369379

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Nastavni Zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije svojim je dugogodišnjim pružanjem preventivnih zdravstvenih usluga ostvario prepoznatljiv ugled javnozdravstvene ustanove.

Očuvanje i unapređenje zdravlja te sprječavanje i rano otkrivanje bolesti, ciljevi su koji pozicioniraju Zavod u ustanovu izbora radi njenih sveobuhvatnih, efikasnih i visoko kvalitetnih usluga, s ciljem postizanja potpunog zadovoljstva svih zainteresiranih strana sa svim aktivnostima, uslugama i programima, promicanjem integriranih djelatnosti.

Cilj je Zavoda poslovati sukladno najvišim načelima etičkog i moralnog kodeksa. Budući da korupcija predstavlja društvenu pojavu koja narušava temeljne ljudske vrijednosti, Uprava Zavoda želi stvoriti uvjete za jačanje integriteta, odgovornosti i transparentnosti u radu, tj. uvjete za sprječavanje korupcije na svim razinama i afirmirati pristup "nulte tolerancije" na korupciju te spriječiti korupciju prije nego što do nje uopće i dođe. Odgovornost Zavoda je poslovne procese nadzirati proaktivnim uklanjanjem mogućeg koruptivnog djelovanja odmah u početku; časnim i odgovornim ponašanjem, održavanjem etičkih standarda i poštivanjem zakona i propisa.

Uprava Zavoda se obvezuje:

- ispunjavati dosljedno zahtjeve normi: ISO/IEC 17025, ISO 9001 i ISO 14001
- kontinuirano provoditi internu edukaciju zaposlenika o primjeni i razumijevanju dokumentiranog integriranog sustava upravljanja
- osigurati stručnu osposobljenost svih zaposlenika stalnom i pravovremenom izobrazbom, temeljem kontinuiranog planiranja, nadziranja i mjerenja te procjene rizika i unapređenja procesa sukladno zahtjevima navedenih normi
- poduzeti sve mjere sukladno zahtjevima norme ISO 14001 za zaštitu i sprječavanje onečišćenja okoliša i poštivanja zakonskih i ostalih zahtjeva vezanih uz sve aspekte okoliša, u cilju osiguranja održivog i vjerodostojnog sustava upravljanja okolišem
- održavati opremu za rad i osigurati pouzdan i kvalitetan nadzor nad opremom i raspoloživost svih resursa potrebnih za sustave upravljanja kvalitetom
- osigurati politiku i ciljeve sukladne kontekstu i strateškom usmjerenju Zavoda

Procjena rizika je strateški pravac i sastavni dio zajedničke poslovne politike Zavoda; koja je usmjerena na ispunjavanje zahtjeva i potreba korisnika usluga, a temelji se na stručnosti, profesionalnosti i osposobljenosti osoblja te primjeni dokumentacije sustava upravljanja i njegove politike.

Svrha ovog integriranog sustava upravljanja je ostvarenje potpunog zadovoljstva svih zainteresiranih strana, temeljem stručnosti i sposobnosti pružanja kvalitetnih usluga uz minimalni rizik za zdravlje i sigurnost te maksimalnu zaštitu okoliša.

Kvaliteta je cilj i integrirani dio usluga Zavoda, temeljena motivacijom zaposlenika uz stalno obrazovanje i odgovornost svih za kvalitetu. Ponašanje i metodologija rada Zavoda, temelje se na inicijativama i stalnim brigama za korisnike usluga, a ispunjenjem njihovih zahtjeva, potreba i očekivanja, želimo povećati povjerenje, ugled i vrijednost Zavoda, jačanjem konkurentne sposobnosti i tržišne snage.

U Rijeci, 03. 04. 2017. godine

Voditeljica Odjela za kvalitetu

Boja Rakić Škarica, dipl.ing.bioteh.,
EOQ manager kvalitete



ispostave:

CRES: Turion 26, 51557 Cres, tel: 572 218 + CRIKVENICA: Kotorska 13a, 51260 Crikvenica, tel: 241 055

DELNICE: I. G. Kovačića 1, 51300 Delnice, tel: 811 925 + KRK: Vinogradska 2b, 51500 Krk, tel: 221 955

MALI LOŠINJ: D. Skopinića 4, 51550 Mali Lošinj, tel: 233 574 + OPATIJA: Stubište dr. V. Ekl 1, 51410 Opatija, tel: 718 067

RAB: Palit 143a, 51280 Rab, tel: 776 924

centri:

KOSTRENA: Glavani 89a, 51221 Kostrena, tel: 505 921 + MATULJI: Cesta dalm. brigada 30b, 51211 Matulji, tel: 554 123

VIŠKOVO: Marinići 9, 51216 Viškovo, tel: 499 515

 Ravnatelj

Prof. dr. sc. Vladimir Mićović, dr. med

Nastavni ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE
RIJEKA, Krešimirova 52/A